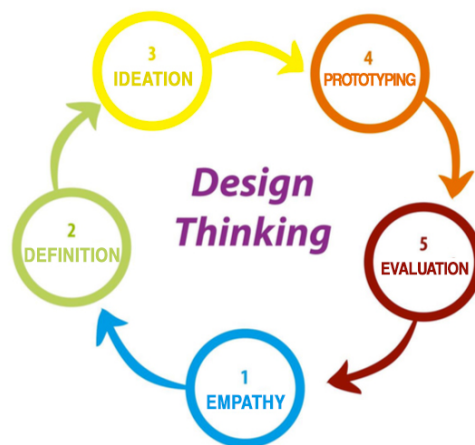




Electronic quote Project

STEPS:

0. Meeting with skate holders, information gathering, and design thinking process exposition.



1. Empathy.

I started doing interviews with users... For example:

- a) How does the process to make a quote from start to finish?
- b) Where do customers come from?
- c) From which database are the base costs for the quotation obtained?
- d) Who authorizes a quote?
- e) When is an authorized quote considered?

2. Definition.

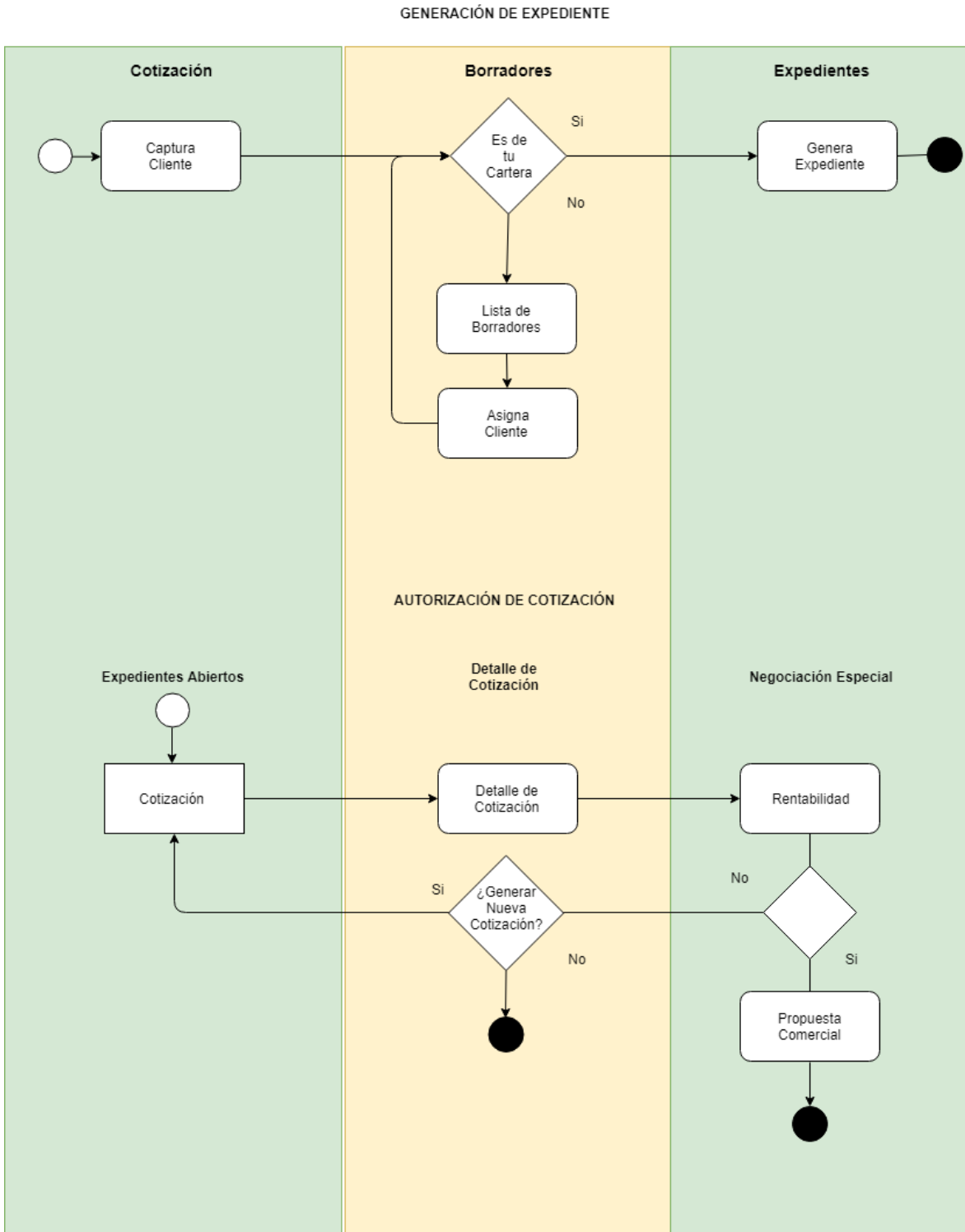
Based on the information obtained with the interviews, we define:

- a) People involved in the quotation process
- b) Number of processes, databases involved and application levels.
- c) We check if it information matches the existing business analysis provided by Telcel team.

3. Ideation

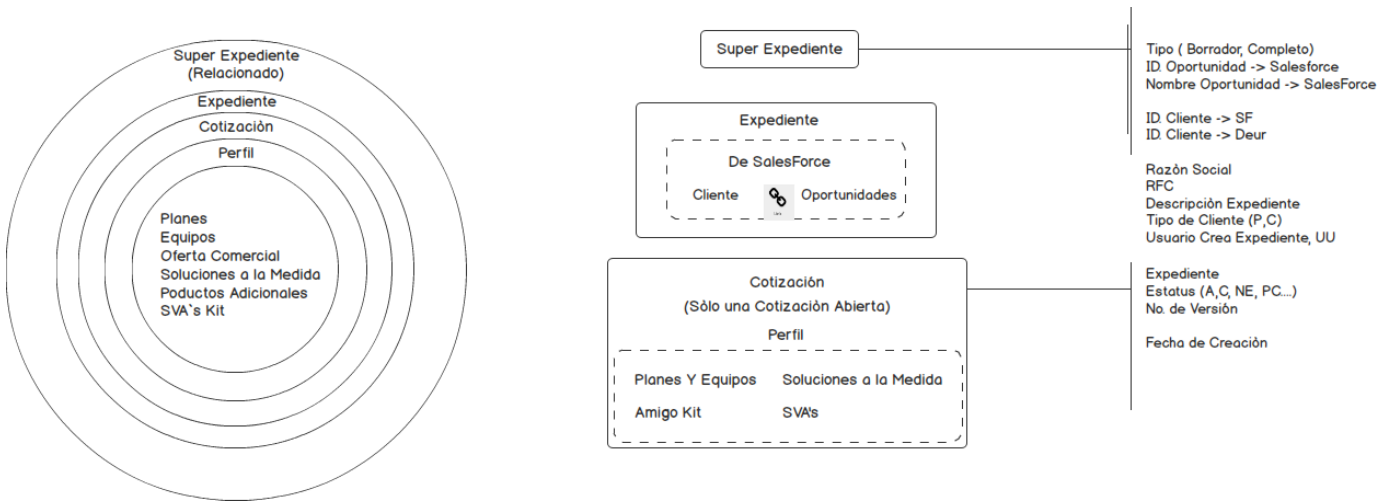
Firstable with the information obtained I started making diagram process, I used the software *Camunda Modeler* why? because is free license.

Sample of two Process (Spanish Text):



Client Diagram

Provided by Telcel

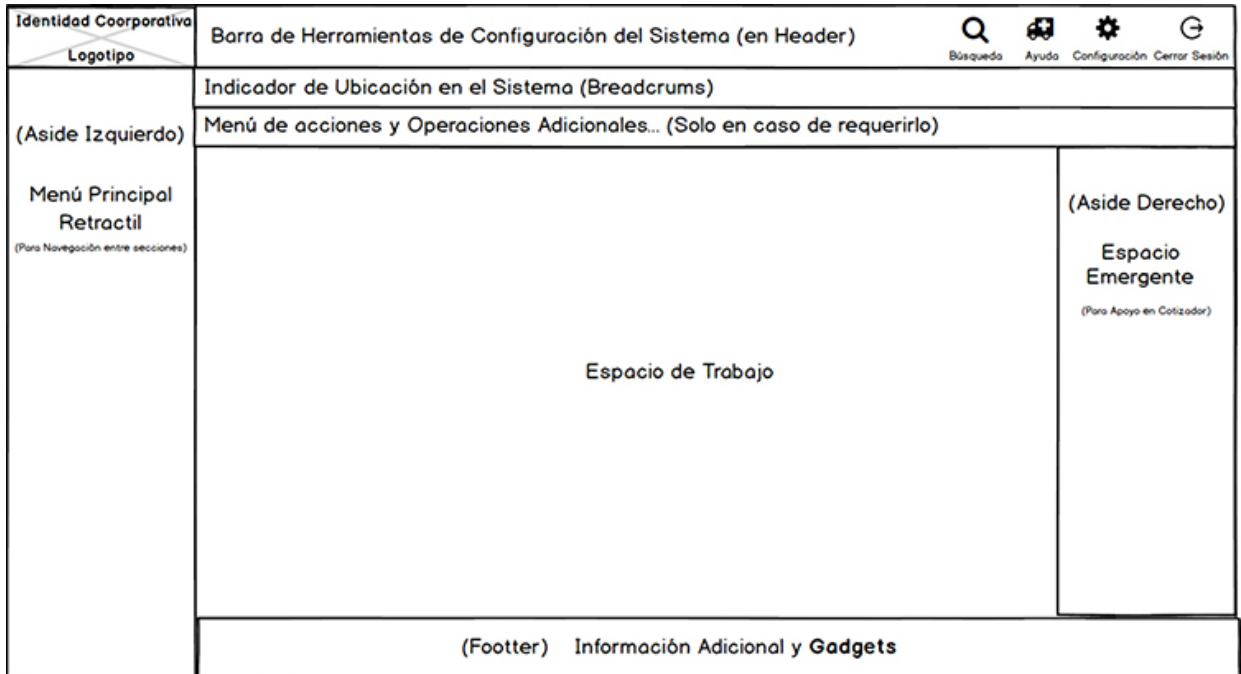


4. Prototyping

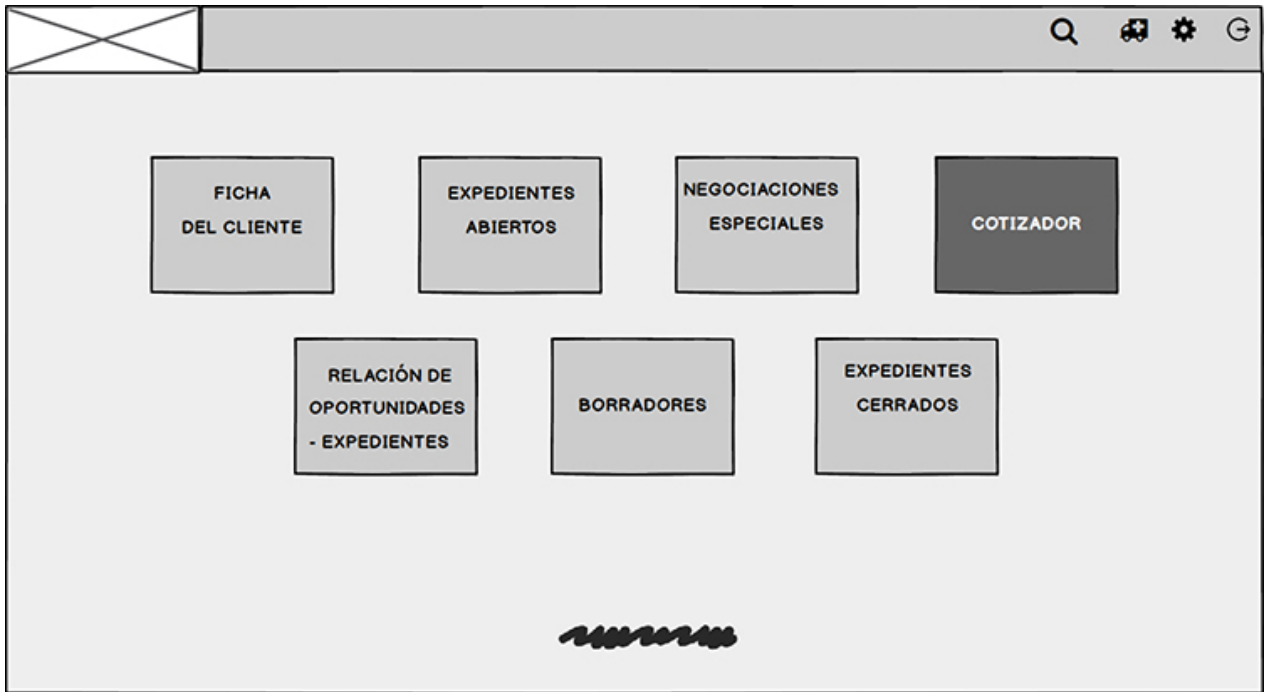
According with these process (7 process), I began to make the wireframes using Blasamiq software.

Samples:

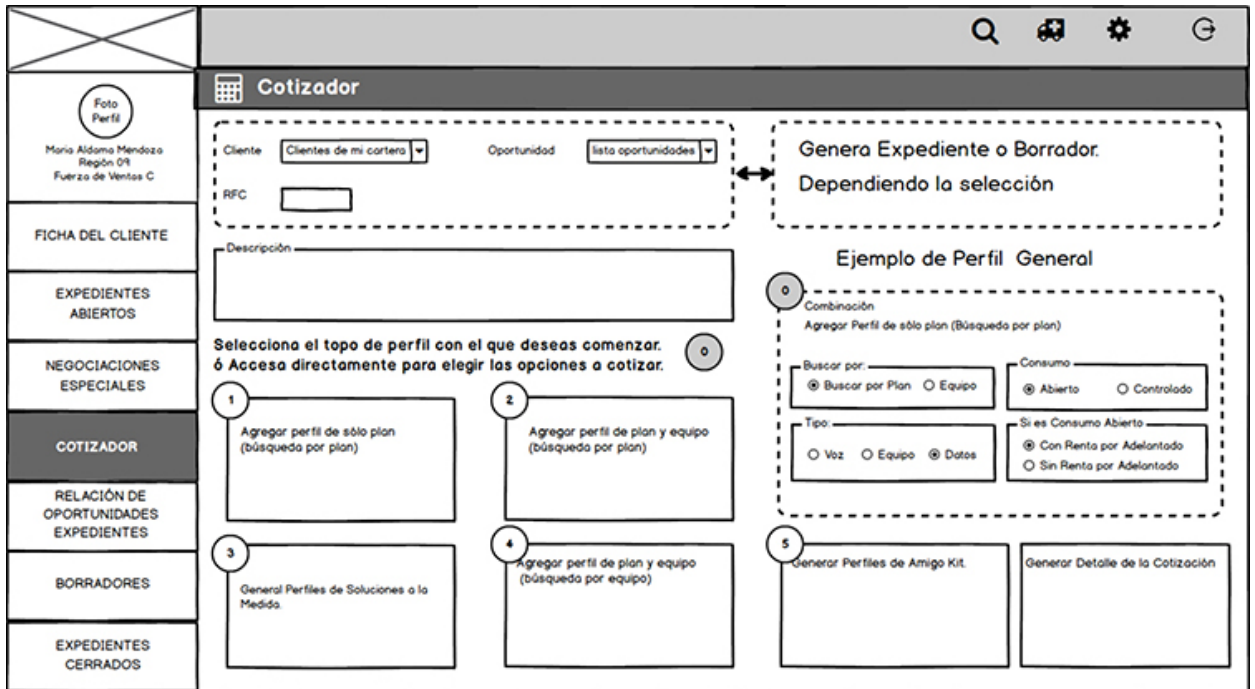
Main Structure



Dashboard
(Process Become Access)



Quote
(Calculator)



Different steps for this process
(Selector Sample)

Cotizador / Generador de Perfiles de Plan, Equipos, Productos, SVAs y Servicios Adicionales.

Nombre del Perfil: Perfil Seleccionado: 0 1 2 3 4 5

0 Cotizador Búsqueda General (Default)

Búsqueda por plan Búsqueda por Equipo Tipo: Voz Datos Cantidad: 2 0

Modalidad: CPP MPP Consumo: Abierto Controlado

Grupo de Plan: Plan: **Buscar** Búsqueda Inteligente

1 Seleccion los planes disponibles

Planes Encontrados

Plan 1 Plan 2

Plan 3 Plan 4

Empresarial 1

Descripción:

Selección

Plazo en Meses Sin Plazo Forzoso

12 24 36 48 60

Cotizador / Generador de Perfiles de Plan, Equipos, Productos, SVAs y Servicios Adicionales.

Nombre del Perfil: Perfil Seleccionado: 0 1 2 3 4 5

0 Cotizador Búsqueda General (Default)

Búsqueda por plan Búsqueda por Equipo Tipo: Voz Datos Cantidad: 2 0

Modalidad: CPP MPP Consumo: Abierto Controlado

Grupo de Plan: Plan: **Buscar** Búsqueda Inteligente

1 Seleccion los planes disponibles

Planes Encontrados

Plan 1 Plan 2

Plan 3 Plan 4

Plan	Nombre	Internet	Minutos y SMS	Promoción	Precio Mensual
Plan 1	Telcel Max Sin Límite 1000	1000 MB ilimitado +1000 MB x Promoción	Ilimitados	x Promoción	\$229.00
Plan 2	Telcel Max Sin Límite 1500	1500 MB ilimitado +1500 MB x Promoción	Ilimitados	x Promoción	\$269.00
Plan 3	Telcel Max Sin Límite 2000	1000 MB ilimitado +2000 MB x Promoción	Ilimitados	x Promoción	\$299.00
Plan 4	Telcel Max Sin Límite 3000	3000 MB ilimitado +3000 MB x Promoción	Ilimitados	x Promoción	\$399.00

Empresarial 1

Descripción:

Selección

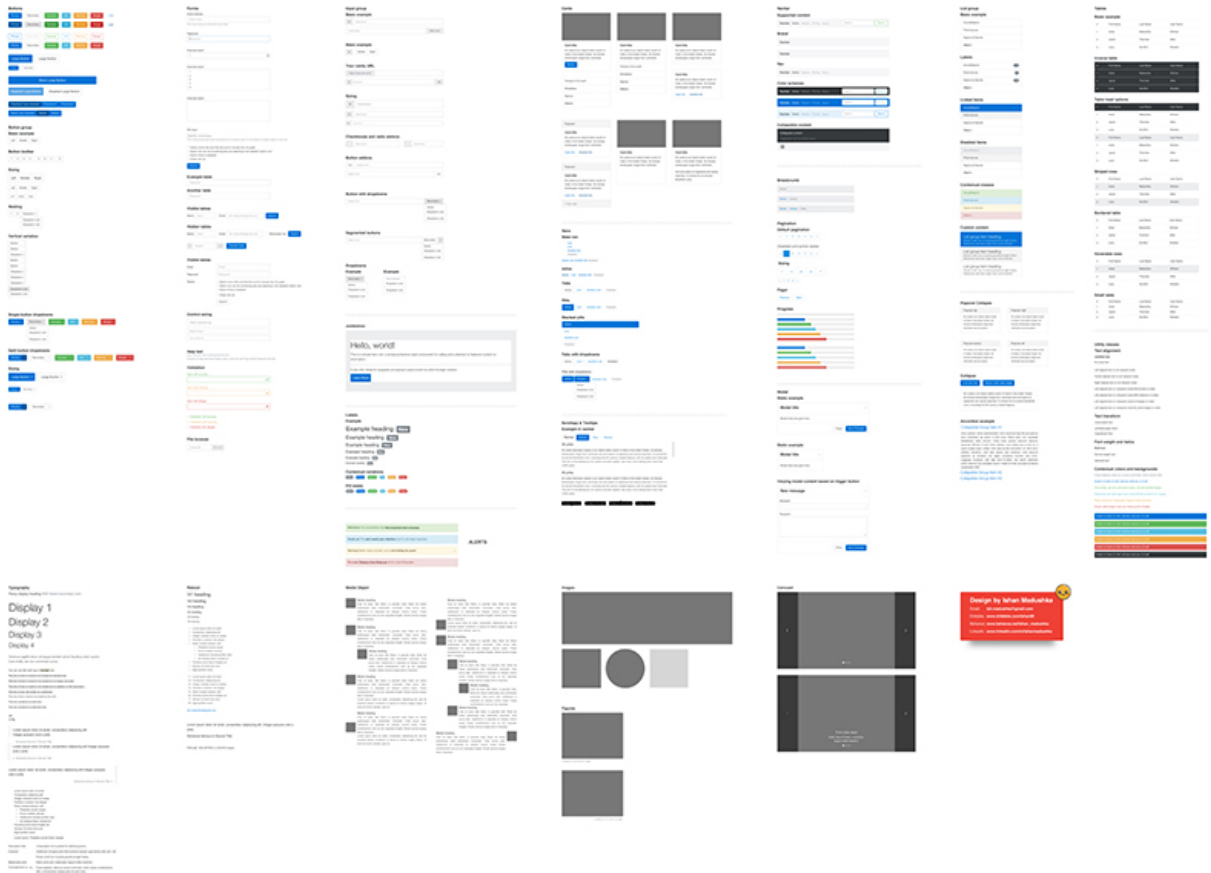
Plazo en Meses Sin Plazo Forzoso

12 24 36 48 60

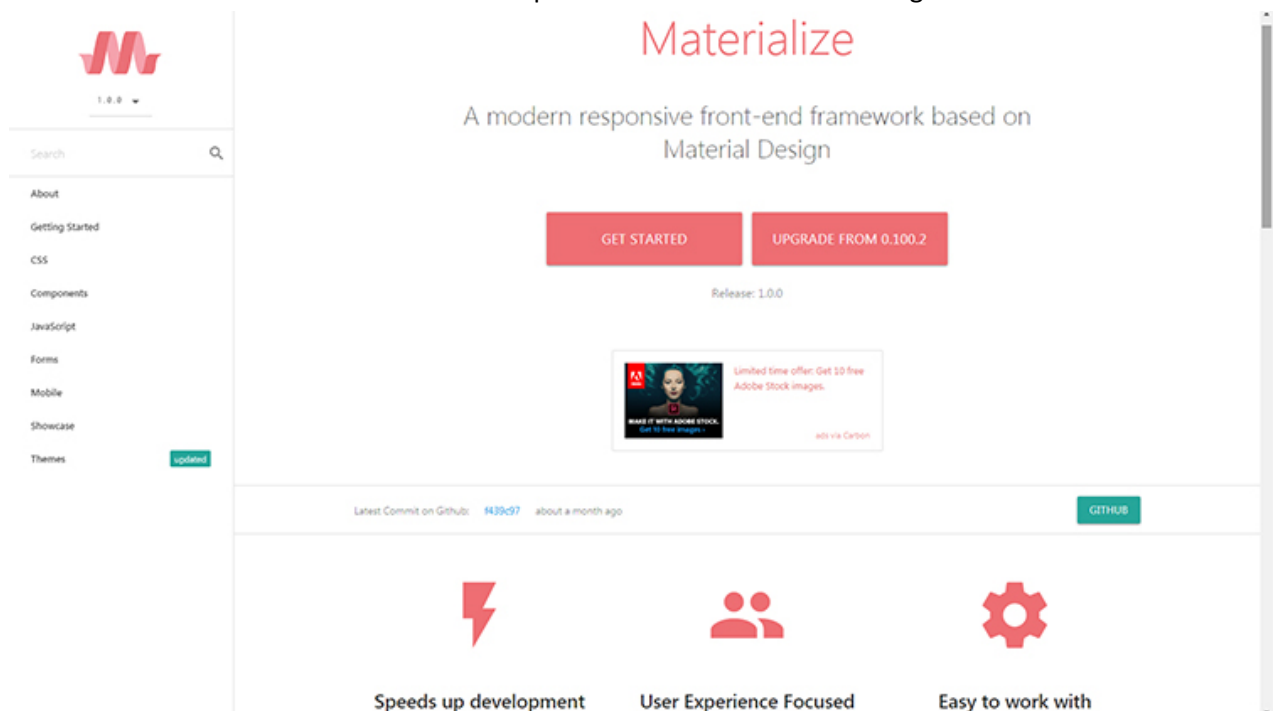
Java script libraries and Frameworks selection

We decided to use *Materialize* Js libraries, Bootstrap 4 Gui and JQuery just to personalize certain behaviors .

Bootstrap 4 Gui



Materialize components Based on Material design



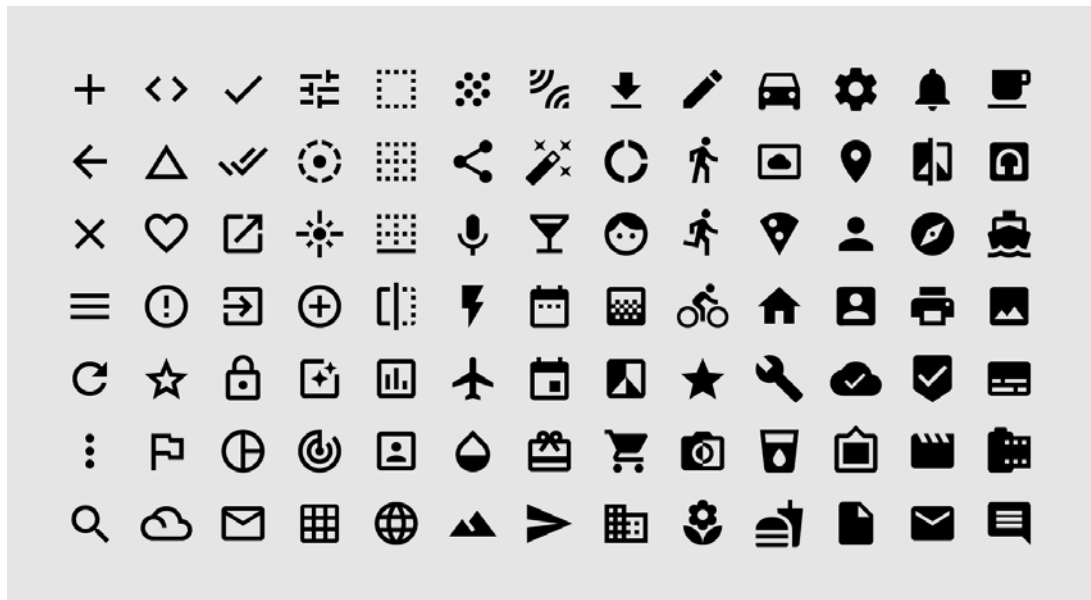
I started to build the Desing System

Corporative Image, Colors and Typography provided by Telcel.

Logo



Icons



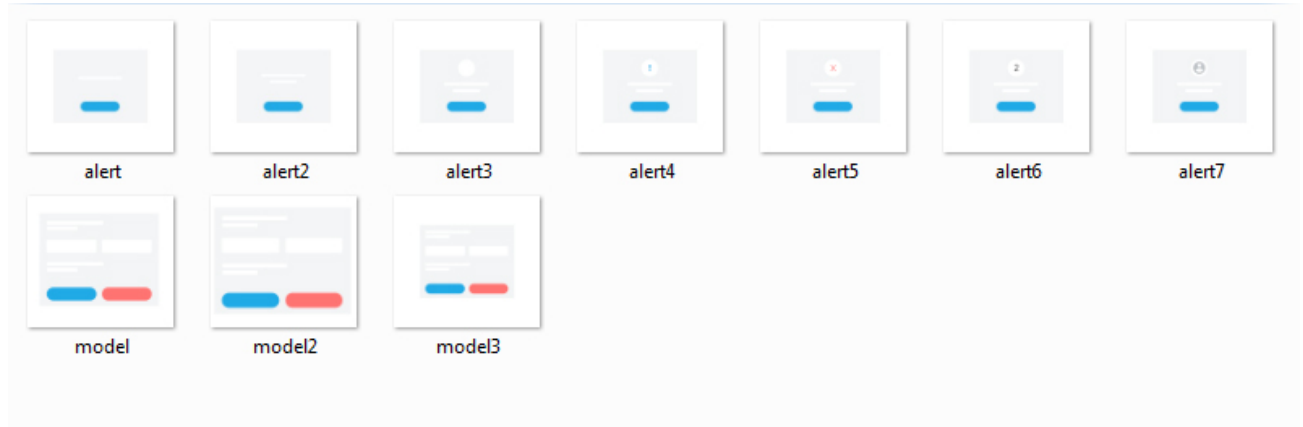
Another Assets and Icons



Graphic Components assets and Icons were imported on Invision, Mock Plus, and finally we choose to use Adobe XD to create all the Mock Ups.

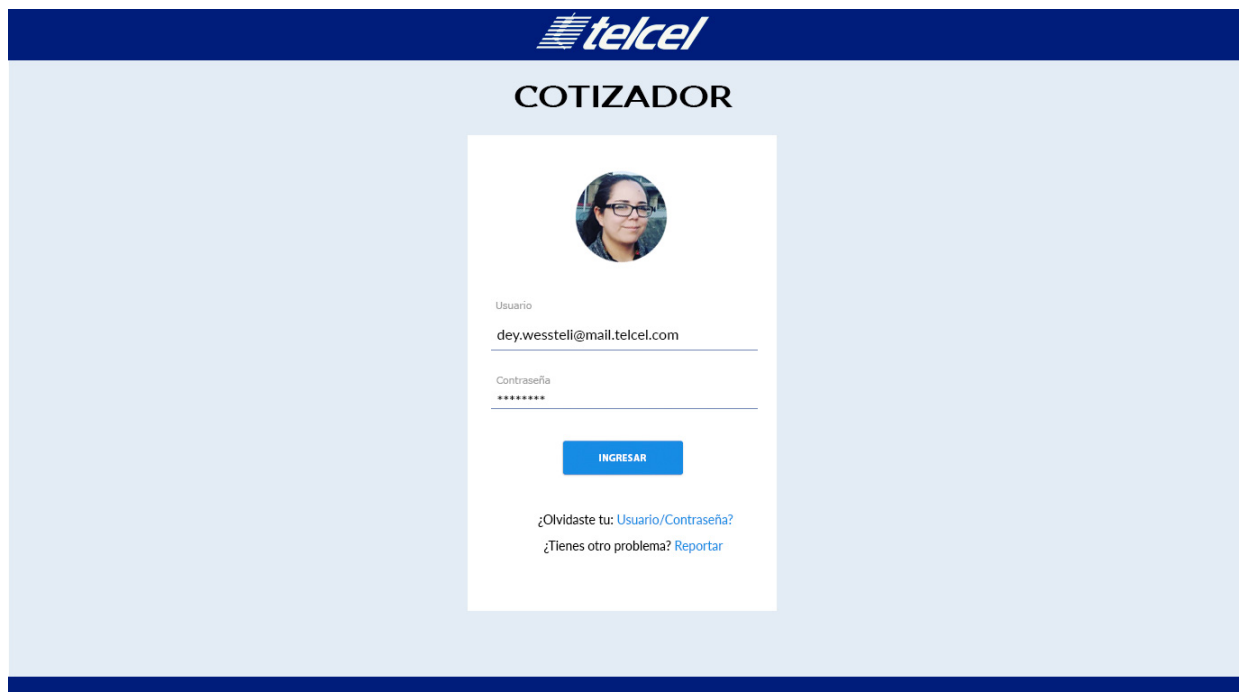
To Exchange all the assets icons Modules and components we used Drives from Google.

Alert Module Samples



And I started to make the Mock ups by Process.

Some Samples



COTIZADOR



IDENTIDAD CONFIRMADA



Ficha del Cliente



Expedientes Abiertos



Cotizador



Negociaciones Especiales



Relación de Oportunidades-Expedientes



Expedientes Cerrados



Borradores



Ficha del Cliente



Expedientes Abiertos



Cotizador



Negociaciones Especiales



Relación de Oportunidades-Expedientes



Expedientes Cerrados



Borradores

telcel 🔍 ? 🔔 ⚙️ 📄

Expedientes Abiertos

Nombre	Cliente	P	C	Última Modificación	Fase	Próxima Acción	Tiempo Transcurrido	*Log
Grupo Pony S.A de C.V. / GAJH0...	Grupo Pony S.A de C.V. / GAJH05020897HDFN65		C	20/06/2019	En Cotización		1 Día	
Renovaciones	La Comer S.A. de C.V. / UYJH05010MMÑ05		C	17/06/2019	Propuesta Comercial		7 Días	
Portaciones	La Comer S.A. de C.V. / UYJH05010MMÑ05		C	12/06/2019	Negociación Especial		12 Días	
Banxico S.A. de C.V. / UPIOKLM...	Banxico S.A. de C.V. / UPIOKLM3509KN78		C	15/06/2019	En Cotización		18 Días	
Equipos Amigo	Euzkadi S.A. de C.V. / JRFCST050297HM73	P		25/05/2019	Propuesta Comercial		16 Días	
Productos SVA	Banorte S.A. de C.V. / JFTSO081279JKL75		C	17/05/2019	Negociación Especial		22 Días	
Solución a Medida 1	Ferretería Yoi S.A. de C.V. / FCTP071188KJL67	P		23/05/2019	Propuesta Comercial		18 Días	
La Comer - Relacionado	Ver Detalle	Ver Detalle		19/05/2019	En Cotización		7 Días	

telcel 🔍 ? 🔔 ⚙️ 📄

Expedientes Abiertos

Nombre	Cliente	P	C	Última Modificación	Fase	Próxima Acción	Tiempo Transcurrido	*Log
Grupo Pony S.A de C.V. / GAJH0...	Grupo Pony S.A de C.V. / GAJH05020897HDFN65		C	20/06/2019	En Cotización		1 Día	
Renovaciones	La Comer S.A. de C.V. / UYJH05010MMÑ05		C	17/06/2019	Propuesta Comercial		7 Días	
Portaciones	La Comer S.A. de C.V. / UYJH05010MMÑ05		C	12/06/2019	Negociación Especial		12 Días	
Banxico S.A. de C.V. / UPIOKLM...	Banxico S.A. de C.V. / UPIOKLM3509KN78		C	15/06/2019	En Cotización		18 Días	
Equipos Amigo	Euzkadi S.A. de C.V. / JRFCST050297HM73	P		25/05/2019	Propuesta Comercial		16 Días	
Productos SVA	Banorte S.A. de C.V. / JFTSO081279JKL75		C	17/05/2019	Negociación Especial		22 Días	
Solución a Medida 1	Ferretería Yoi S.A. de C.V. / FCTP071188KJL67	P		23/05/2019	Propuesta Comercial		18 Días	
La Comer - Relacionado	Ver Detalle	Ver Detalle		19/05/2019	En Cotización		7 Días	

telcel 🔍 ? 🔔 ⚙️ 📄

Expedientes Abiertos

Cliente: La Comer S.A. de C.V. / UYJH05010MMÑ05 C

Descripción:

15 Perfiles Generados	Última Modificación	Versión	Estatus de Versión	+ Nuevo Perfil	Expandir
En Negociación Especial					
No Generada <input type="checkbox"/>		Generada <input checked="" type="checkbox"/>		En Autorización por Gerente <input type="checkbox"/> ★ ★ ★ ★	
Propuesta Comercial					
No Generada <input type="checkbox"/>		Generada <input checked="" type="checkbox"/>		En Autorización <input type="checkbox"/> ★ ★ ★ ★	

5. Evaluation

Once telcel approved the prototype I began to make the coding and integration with Back End, for each of the process. We exchange information , assets, modules and components by BitBucket. Once upload it at Telcel Quality Server we weren't allow to access...

Some Samples

Telcel Decided to change the access to each process. This is a preview |Coding



(Just Focus on Tables | Final Solution | Coding)

The screenshot shows a web application interface for 'Expedientes Abiertos'. It includes a search bar, a toggle for 'Búsqueda Avanzada', and a table with columns: Nombre del expediente, Razón Social, RFC, Última Modificación, Fase, and Tiempo. The table contains six rows of data. A pagination control at the bottom right shows 'Previo', '1', '2', '3', and 'Siguiente', with '1' selected.

Nombre del expediente	Razón Social	RFC	Última Modificación	Fase	Tiempo
Grupo Pant Activación	Grupo Pant S.A. de C.V.	DELK9803288956	2011/04/25	En Cotización	1 Día
Renovaciones	La Comer S.A de C.V.	VECJ893808963	2011/07/25	Propuesta Comercial	5 Días
Portaciones	La Conmer S.A. de C.V.	OPER880409522	2009/01/12	Negociación Especial	12 días
Barxico Renovación	Barxico S.A de C.V.	GOPE880329845	2012/03/29	En cotización	18 Días
Euzkadi Portación	Euzkadi S.A. de C.V.	VECJ893808997	2008/11/28	Propuesta comercial	16 días